



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕТЕВОЙ УНИВЕРСИТЕТ «ЗНАНИЕ»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ДПО «Знание»



В.А. Куимов

« 20 » января 2020 г.

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Москва 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Сетевой университет «Знание» (далее – Университет).

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании следующих нормативных правовых актов и документов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (с изменениями и дополнениями);

- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

- Устав Университета;

- локальные нормативные акты Университета.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «заказчик» - физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемых требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре об оказании платных образовательных услуг (в договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица).

1.5. В договоре об оказании платных образовательных услуг (договорах об образовании на обучение по образовательным программам) указываются основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания снижения стоимости платных образовательных услуг по договору, устанавливается, издаваемым, локальным нормативным актом Университета в каждом конкретном случае, который доводится до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.7. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг.

1.9. Университет обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.10. Университет обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора.

2 Ответственность Исполнителя и Заказчика

2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами. Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.4. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

2.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.6. Принятие Заказчиком и(или) Обучающимся предоставленных услуг за учебный период в целом, подтверждается заказом (оплатой) следующего учебного периода и (или) фактом получения документа, подтверждающего степень освоения Обучающимся образовательной программы.

2.7. Заказчик и (или) Обучающийся обязаны своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги в размере и порядке, указанные в договоре об образовании, а также предоставлять документы, подтверждающие такую оплату.

2.8. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы;

- установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3 Порядок заключения договоров

3.1. Договор об оказании платных образовательных услуг (договоры об образовании на обучение по образовательным программам) заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Сетевой университет «Знание»;

- место нахождения Университета;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и/или заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и/или заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Университета, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг Университета.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие) и обучающихся или снижают уровень представления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.3. Договор об оказании платных образовательных услуг Университета (договоры об образовании на обучение по образовательным программам) разработан с учетом примерной формы договора, утвержденной соответствующим органом исполнительной власти.

3.4. Ответственность Университета и обучающегося определяется в Договоре об оказании платных образовательных услуг (договорах об образовании на обучение по образовательным программам).

4 Порядок оплаты образовательных услуг

4.1. Стоимость оплаты утверждается ежегодным приказом ректора Университета.

4.2. Утвержденная стоимость обучения может быть уточнена с учетом конъюнктуры рынка образовательных услуг и социально-экономических условий жизнедеятельности в соответствующем субъекте Российской Федерации. Уточненная региональная стоимость обучения утверждается локальным нормативным актом Университета. Информация о стоимости обучения доводится до поступающих и обучающихся Университетом с помощью информационного стенда, сайта Университета в сети Интернет.

Все утвержденные размеры стоимости обучения по различным образовательным программам, формам обучения вносятся в электронную базу данных для формирования базы преysкурантов на соответствующий учебный период.

4.3. В стоимость обучения по образовательной программе не входят затраты Заказчика и(или) Обучающегося, по проезду к месту проведения процедуры итоговой аттестации и обратно, а также затраты по проживанию в месте проведения итоговой аттестации.

4.4. Оплата за обучение вносится обучающимся или его представителем безналичным платежом или наличным платежом через банк на расчетный счет Университета, указанный в договоре.

4.5. Оплата за обучение производится обучающимся на основании сформированного в электронной базе данных платежного поручения. Каждому обучающемуся присваивается платежный код, указание которого в назначении перечисления платежа является обязательным. На основании платежного кода обучающегося происходит автоматическое распознавание его платежа после поступления денежных средств на расчетный счет Университета.

4.7. Утвержденные преysкуранты являются основанием для зачисления распознанных платежей на оплату образовательных услуг, доступных для обучающегося в соответствии с условиями заключенного договора на обучение.

4.8. Платежные поручения, оформленные с нарушениями, могут быть не распознаны системой и помещены в отдельное хранилище для ручного распознавания.

4.9. Факт оплаты подтверждается соответствующим документом банка, в случае, если оплата осуществляется через ПАО «Сбербанк». При осуществлении платежа за образовательные услуги через другой банк, выбранный Заказчиком и(или) Обучающимся, фактом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Университета.

5 Индивидуальные условия оплаты за обучение

5.1. Университет предоставляет образовательные услуги исключительно на платной основе.

5.2. Университет не предоставляет льгот на оплату за обучение.

5.3. В отдельных случаях в порядке реализации права Университета на снижение стоимости образовательных услуг, по письменному заявлению обучающегося, обоснованного ходатайства проректора по учебно-методической работе и наличии соответствующих финансовых (экономических) условий, может быть определена индивидуальная величина оплаты за обучение для конкретного обучающегося или группы обучающихся.

5.4. Индивидуальная величина оплаты за обучение может быть предложена исходя из расчета себестоимости затрат на обучение, в том случае, если происходит снижение объема затрат на конкретного обучающегося в связи с объективными факторами.

5.5. При установлении индивидуальной величины оплаты за обучение определяется период, на который она устанавливается.

6. Сроки внесения оплаты за обучение

6.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Университетом и Обучающимся является договор об оказании платных образовательных услуг (договоры об образовании на обучение по образовательным программам).

6.2. Датой начала исполнения своих обязательств сторонами по договору является дата заключения договора об оказании платных образовательных услуг (договора об образовании на обучение по образовательным программам).

6.3. Учебный процесс реализуется в соответствии с календарным учебным графиком, являющимся неотъемлемой частью основной программы и учебного плана.

6.4. Календарный учебный график определяется для обучающегося в зависимости от даты его зачисления на обучение в Университет.

6.5. Оплата за обучение по согласованию с обучаемым (Заказчиком), на основании, заключенного договора может вноситься полностью до начала учебного периода, а также поэтапно, до начала итоговой аттестации и получения документа об образовании.

6.6. При несоблюдении установленных сроков внесения платы за обучение, в Личной студии обучающегося размещается уведомление о задолженности по оплате за обучение, которая должна быть погашена не позднее трех банковских дней с момента ознакомления с данным уведомлением.

6.7. В случае сохранения задолженности сверх установленных сроков ее ликвидации руководством Университета может быть принято решение о прекращении образовательных отношений и прекращении действия договора. 5

6.8. Выдача справки об обучении (периоде обучения) с указанием объема освоения обучающимся образовательной программы осуществляется в объеме, соответствующем внесенной плате за обучение.

6.9. Контроль за своевременностью и полнотой внесения средств на оплату за обучение осуществляет бухгалтерия Университета.