**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

Москва 29.08.2023

Договор на оказание платных Образовательных и (или) Информационных услуг (далее — Договор) является офертой Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Сетевой университет «Знание» (Сетевой университет «Знание»), юридический адрес 115211, г. Москва, ул. Борисовские пруды, дом 19, корпус 1, каб. 2-01, именуемой в дальнейшем «Продавец», в лице ректора Духаниной Любови Николаевны, действующей на основании Устава, юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель».

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Образовательных услуг дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Образовательных и (или) Информационных услуг на сайте Продавца – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Образовательных и (или) Информационных услуг, предложенных к продаже, при оформлении заявки на приобретение Образовательных и (или) Информационных услуг на сайте Продавца или через Оператора.

1.3. Покупатель (Слушатель) - физическое лицо, осваивающее дополнительные общеобразовательные программы для взрослых или дополнительные профессиональные программы и (или) пользующееся Информационными услугами Продавца.

1.4. Акцепт Оферты — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в разделе № 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

1.5. Сайт Продавца (Интернет-магазин) — https://www.znanie-univer.ru/, место публикации Договора, правил оказания Образовательных и (или) Информационных услуг, расписания проведения обучения, дополнительных общеобразовательных программ для взрослых или дополнительных профессиональных программ (далее Программ), иных локальных нормативных актов Продавца, обязательных для исполнения Покупателями, а также другой значимой информации об оказываемых Образовательных и (или) Информационных услугах.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Заказ Покупателем Образовательных и (или) Информационных услуг, размещенных на сайте Продавца, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Продавца имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Продавца.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию об Образовательных услугах на сайте Продавца, в разделе «Программы».

2.5. Образовательные услуги оказываются на основании лицензии № 040911 от 18.08.2020 г., серия 77Л01 №011848, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

2.6. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Образовательных и (или) Информационных услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами договора оферты.

2.7. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Продавец предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использовать услуги интернет магазина посредством заключения прямого договора на оказание услуг.

**3. ЦЕНА УСЛУГ**

3.1. Цена на каждую позицию Образовательных и (или) Информационных услуг указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Образовательных и (или) Информационных услуг.

3.3. В случае изменения цены на Образовательную и (или) Информационную услугу Продавец обязуется в течение 5 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Образовательной и (или) Информационной услуги.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Образовательной и (или) Информационной услуги, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченную Покупателем Образовательную и (или) Информационную услугу не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость Образовательной и (или) Информационной услуги на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении услуги.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Образовательной и (или) Информационной услуги считаются исполненными с момента поступления на счет Продавца денежных средств.

3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Образовательную и (или) Информационную услугу производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Программы»

 **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Образовательной и (или) Информационной услуги осуществляется Покупателем через Оператора по телефону 89150023172 или через сервис сайта Интернет-магазина https://www.znanie-univer.ru/university-programs/

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя;

4.2.2. адрес электронной почты;

4.2.3. контактный телефон.

4.3. Наименование, цена выбранной Покупателем Образовательной и (или) Информационной Услуги указывается на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранную Покупателем Образовательную и (или) Информационную услугу.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе сохраняются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранной Образовательной и (или) Информационной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю финансового документа, подтверждающего оплату Образовательной и (или) Информационной услуги.

**5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОКУПАТЕЛЮ**

5.1. При реализации Образовательных и (или) Информационных услуг используются электронные учебно-методические материалы, очные и дистанционные лекции и практикумы.

5.2. Сроки, дата начала и окончания, учебный график публикуются на сайте Исполнителя в разделе «Программы» не позднее чем за 14 дней до начала обучения.

5.3. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются Слушатели, имеющие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается путем представления Продавцу копии документа об образовании), а также Слушатели, получающие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается путем представления Продавцу копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение к Продавцу и поступления на Программу).

5.4. После освоения Слушателем дополнительной профессиональной программы и успешного прохождения итоговой аттестации при условии оплаты полной стоимости обучения ему выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации. Слушателю, не прошедшему аттестацию или получившему на аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении. При прохождении обучения параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования документ о квалификации выдается Слушателю одновременно с получением соответствующего документа об образовании и квалификации.

5.5. Образовательные услуги должны быть оказаны в срок, установленный в расписании Продавца для выбранной Покупателем Программы. Обучение начинается при условии соблюдения Слушателем положений Договора и условий приема, установленных локальными нормативными актами Продавца, регламентирующими порядок оказания образовательных услуг.

**6.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

6.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

 **7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Продавец:

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Сетевой университет «Знание»

Юридический адрес:115211, г. Москва, ул. Борисовские Пруды, д.19, к.1, каб. 2-01

ИНН: 7724488233

КПП:772401001

Тел.: +7 (985) 300-59-35

e-mail: info@znanie-univer.ru

Заключая Договор, «Покупатель» подтверждает свое ознакомление с лицензией на право ведения образовательной деятельности, Уставом, образовательными программами, Правилами внутреннего учебного распорядка, правами, обязанностями и ответственностью Покупателей, и иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.