# ДОГОВОР-ОФЕРТА

 предоставления права участия в вебинаре

г. Москва «22» ноября 2023 года

# Общие положения

**1.1.** Этот документ является официальным предложением (офертой) **Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Сетевой университет «Знание» (Сетевой университет «Знание»)** (далее – Исполнитель), в лице ректора Духаниной Любови Николаевны, действующей на основании Устава, и содержит основные условия договора предоставления информационных услуг в виде доступа к вебинару.

**1.2.** После принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора (согласно ст. 437 ГК РФ, п.2.).

**1.3.** Под акцептом этой оферты подразумевается оплата Заказчиком участия в вебинаре в соответствии с разделом 4 настоящего договора (согласно ст. 438 ГК РФ).

**1.4.** В настоящем документе используются такие понятия и термины:

* Вебинар (веб-семинар, онлайн-семинар, интернет-семинар) — это семинар, проводимый в режиме реального времени через сеть Интернет.
* Электронный адрес Заказчика - это адрес, который указывается Заказчиком при регистрации на вебинар и оплате участия в вебинаре.
* Электронный адрес Исполнителя — prorektor@znanie-univer.ru

**1.5.** Место нахождения Исполнителя: 115211, г. Москва, ул. Борисовские Пруды, д.19, к.1, каб. 2-01

# Предмет договора

**2.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику информационную услугу в виде доступа к вебинару, а Заказчик оплачивает эту услугу.

**2.2.** Технические требования к программному и аппаратному обеспечению, а также к соединению с сетью Интернет, необходимые для участия в вебинаре, перечислены в Приложении № 1 к настоящему договору.

**2.3.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в вебинаре по причине отсутствия соединения с сетью Интернет и/или иных проблем с аппаратным обеспечением Заказчика.

2.4. Программа вебинара направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации на вебинар.

# Порядок предоставления права участия в вебинаре

**3.1.** Заказчик формирует электронную заявку на участие в вебинаре, заполняя регистрационную форму, созданную Исполнителем по ссылке <https://forms.gle/o5AKJctuJCmEhaTm6>

**3.2.** Информация об успешной регистрации Заказчика формируется и поступает на электронный адрес Заказчика.

**3.3.** В течение 1 рабочего дня с момента поступления оплаты со стороны Заказчика на электронный адрес, указанный при регистрации, приходит подтверждение о включении в число участников вебинара и ссылка для входа в электронный кабинет вебинара.

**3.4.** Ссылка для входа в электронный кабинет считается полученной, если в течение 1 рабочего дня с того дня, когда должно быть отправлено сообщение, Заказчик не уведомил об обратном. Заказчик отправляет сообщение о неполучении ссылки для входа в электронный кабинет по электронной почте на адрес prorektor@znanie-univer.ru

**3.5.** Обязанности Исполнителя по этому договору считаются выполненными в случае, если ссылка для входа в электронный кабинет вебинара направлена на электронный адрес Заказчика и в установленный договором срок нет сообщений от Заказчика о ее неполучении.

**3.6.** Исполнитель может в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и программы вебинаров, публикуя информацию об изменениях на сайте Исполнителя по ссылке https://www.znanie-univer.ru/, изменения расписания и/или программы вступают в силу с момента публикации на сайте.

**3.7.** В случае изменения времени проведения вебинара, участие в котором уже оплачено Заказчиком, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика соответствующее уведомление. Если Заказчика не устраивают внесенные изменения, он может отказаться от участия в вебинаре и потребовать возврата денег. В таком случае Заказчик должен сообщить Исполнителю об отказе от участия и требовании возврата денег не позже, чем за 1 рабочий день до проведения вебинара.

# Цена и порядок расчетов

**4.1.** Цена настоящего Договора составляет 590 (Пятьсот девяносто) рублей 00 коп. НДС не облагается согласно п.2 ст.346.11 ч.2 Налогового кодекса РФ.

**4.2.** Заказчик оплачивает полную стоимость услуги по ссылке, направленной Исполнителем на его электронный адрес, указанный при регистрации.

**4.3.** С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательство Заказчика по оплате считается выполненным.

# Порядок сдачи и приемки услуг

**5.1.** Услуга считается оказанной в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора и на основании видеозаписи вебинара, подтверждающих факт присутствия Заказчика на вебинаре.

**5.2.** Если по каким-либо причинам Заказчик не может принять участие в оплаченном им вебинаре, то в срок не менее чем 2 рабочих дня до начала вебинара, Заказчик должен письменно уведомить об этом Исполнителя. Кроме того, Заказчику необходимо направить письмо о возврате средств по адресу prorektor@znanie-univer.ru с указанием названия вебинара и фамилии, имени и отчества слушателя.

**5.3.** Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику ссылки на подключение к вебинару.

**5.4.** По запросу Заказчика может быть сформирован и направлен акт сдачи-приемки оказанных услуг. Запрос о формировании акта сдачи приемки оказанных услуг направляется Заказчиком в форме электронного письма на электронный адрес prorektor@znanie-univer.ru с указанием наименования Заказчика и названия вебинара.

# Права и обязанности сторон

**6.1.** Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику доступ к вебинару путем предоставления соответствующей ссылки.

**6.2.** Исполнитель обязуется информировать Заказчика о времени проведения вебинаров, доступ к которым был предоставлен Заказчику, посредством всех средств коммуникации, согласованных с Заказчиком, в том числе путем размещения информации о вебинаре на сайте Исполнителя по ссылке https://www.znanie-univer.ru/

**6.3.** Исполнитель обязуется обеспечивать консультирование Заказчика по техническим вопросам, связанным с доступом к вебинарам.

**6.4.** Исполнитель обязуется обеспечить соответствие фактического содержания вебинаров их заявленному содержанию.

**6.5.** Заказчик обязуется оплачивать услуги в размере и на условиях, оговоренных в этом Договоре.

**6.6.** Заказчик обязуется использовать полученный доступ к вебинарам только для личных неимущественных целей. Заказчик не имеет права осуществлять публичный показ и/или распространение полученных материалов, в том числе осуществлять их запись и/или трансляцию, а также использовать иными способами, прямо не указанными в этом Договоре.

# Ответственность сторон

**7.1.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания вебинара ожиданиям Заказчика.

**7.2.** Исполнитель не несет ответственность за ошибочно или некорректно указанные данные при регистрации Заказчика.

**7.3.** Исполнитель не несет ответственности за последствия решений, принятых Заказчиком на основании информации, полученной посредством вебинара.

**7.4.** Если Заказчик сам принял решение досрочно прекратить доступ к вебинару, он не имеет права требовать возврата уплаченных денежных средств.

# Прочие условия

**8.1.** Договор считается заключенным с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя в размере, соответствующем стоимости участия в выбранном вебинаре.

* Договор считается не заключенным в том случае, если поступает оплата в размере, меньшем стоимости участия в выбранном вебинаре.
* Договор считается заключенным в том случае, если оплата поступает в размере, превышающем стоимость участия в выбранном вебинаре. Остаток платежа Заказчика (после вычета стоимости участия в вебинаре) возвращается Заказчику в течение 10 календарных дней с момента поступления соответствующего заявления.
	1. Все споры и разногласия Сторон решаются путем переговоров. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней. Если в ходе переговоров Стороны не достигли согласия, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.
	2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает согласие на получение информации обо всех прочих проводимых Исполнителем мероприятий и прочей информации, независимо от срока действия этого Договора.
	3. Все вопросы, не урегулированные этим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Время и программа проведения вебинара, право участия в котором предоставляет

Исполнитель, доводятся заказчику рассылкой на электронную почту.

# Политика конфиденциальности

9.1 Исполнитель гарантирует, что полученная от Заказчика информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В некоторых случаях, только с согласия Заказчика, данные могут быть переданы третьим лицам. В таких случаях эти данные ограничиваются Ф.И.О. и электронным адресом Заказчика.

# Реквизиты Исполнителя

115211, г Москва, р-н Москворечье-Сабурово, ул

Борисовские Пруды, д. 19, к. 1, каб.2-01

ИНН: 7724488233

Тел.: +7 (915)0023172

e-mail prorektor@znanie-univer.ru

**Приложение №1**

 **к Договору-оферте от «19» сентября 2023 года**

# Необходимый технический минимум для участия в вебинаре

Для участия в вебинаре необходим современный компьютер, наушники или внешние звуковые колонки (динамики).

**Технические требования к компьютеру для участия в вебинаре**

**1.** Технические требования к компьютеру, посредством которого Вы будете принимать участие в вебинаре:

* ПК с возможностью выхода в интернет

IntelСоге 2 Duo2.13 ГГ ц (а также идентичные по характеристикам) Оперативная память: от 2 Гб для всех операционных систем.

* Интернет:

Скорость доступа в Интернет зависит от разрешения камеры.

Соответствие разрешения камеры и нагрузки на интернет-соединение:

Низкое - 100-150 кБит/с

Среднее - 450-550 кБит/с

Высокое - 950-1000 кБит/с • Операционная система

Windows7и выше

Mac OS X 10.6 Snow Leopard ивыше

* Список поддерживаемых интернет-браузеров:

InternetExplorer8 и выше

GoogleChrome32.0.1700.107 mи выше

MozillaFirefox27.0 и выше

Safari5.0.4 и выше